

Laboratorio de Educación Social

**POR UNA ACCIÓN
SOCIAL CRÍTICA
TENSIONES EN LA
INTERVENCIÓN SOCIAL**

**DÉBORA ÁVILA CANTOS
NIZAIÁ CASSIÁN YDE
SERGIO GARCÍA GARCÍA
MARTA PÉREZ PÉREZ**

 **EDITORIAL UOC**

Directores de la colección: Segundo Moyano y Jordi Solé Blanch

Diseño de la colección: Editorial UOC
Diseño de la cubierta: Natalia Serrano

Primera edición digital: marzo 2019

© Débora Ávila Cantos, Nizaiá Cassián Yde, Sergio García García, Marta Pérez Pérez,
del texto

© Editorial UOC (Oberta UOC Publishing, S. L.), de esta edición, 2019
Rambla del Poblenou, 156
08018 Barcelona
www.editorialuoc.com

Realización editorial: Reverté-Aguilar

ISBN: 978-84-9180-402-4

Ninguna parte de esta publicación, incluido el diseño general y la cubierta, puede ser copiada, reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea este eléctrico, químico, mecánico, óptico, grabación, fotocopia, o cualquier otro, sin la previa autorización escrita de los titulares del copyright.

ÍNDICE

Introducción	11
La intervención social: concepto y usos	17
Definición de intervención social	19
Objeto de la intervención	22
Tipos de intervención	24
Actores de la intervención	26
Referencias bibliográficas	28
Genealogía de la intervención social	29
La invención de «lo social» y la construcción de problemas sociales	33
Primeros abordajes de la pobreza	40
Primeras iniciativas de trabajo social	43
Estado de bienestar y consolidación de la intervención social	47
Referencias bibliográficas	53

Entender la intervención social como disciplina experta	57
Gubernamentalidad	58
Regímenes de verdad	61
Las disciplinas como pilar de un régimen de verdad	64
Escisión entre sujetos de conocimiento y objetos de intervención	67
Referencias bibliográficas	70
Replanteamientos críticos en la intervención social en las décadas de 1960 y 1970	71
Contrapoderes y apoyo mutuo	72
Toma de conciencia y empoderamiento	73
Desinstitucionalización	76
Referencias bibliográficas	79
La intervención social hoy: perspectivas críticas	81
De la gubernamentalidad liberal a la neoliberal	82
Organizar el campo social a la manera del mercado	86
Producción y sujeción de «empresarios de sí mismos»	88
Producción de desigualdad y diferencias que compiten	93
Vigilar, controlar y sujetar la disfuncionalidad: calculando riesgos	98

La intervención social en la vigilancia y sujeción del riesgo	100
Monitoreo	101
Gestión del riesgo para el manejo de la sociedad como mercado	103
Gestión del riesgo para el mantenimiento de la paz social	104
Zonas de abandono	108
Redirigimiento de las críticas y capitalización de la diferencia	111
Referencias bibliográficas	123
Tensiones que atraviesan la intervención social	127
Tensiones derivadas de la mercantilización de la intervención social	128
Tensiones derivadas de las funciones de control, contención y sujeción en la intervención social	130
Tensiones derivadas de la precariedad y la necesidad de flexibilidad	131
Tensiones derivadas del arbitraje en la concesión de recursos	132
Tensiones derivadas de la profesionalización de la intervención social	134
Prácticas críticas y espacios de transformación en la intervención social	135
Referencias bibliográficas	142

INTRODUCCIÓN

La intervención social se ha consolidado en las últimas décadas como un campo particular de acción encaminado a modificar la realidad social y, de manera específica, la de las capas sociales más desfavorecidas y los sujetos con menos poder. Esa especificidad «social» de la intervención —no se hace intervención social con las élites— otorga a las disciplinas que la protagonizan (el trabajo social, la educación social, la psicología de la intervención, la mediación, etc.) un papel clave sobre los efectos de las desigualdades de recursos y poder. En las situaciones complejas que presenta la intervención social, siempre vemos reaparecer las contradicciones intrínsecas a esta labor: la tensión entre el control y la transformación social, en general, no se resuelve de forma clara y definida, sino que en la misma intervención tenemos que bregar y jugar constantemente con efectos de signo contrario.

En la medida en que actuemos pertrechados de un aparato crítico, estaremos en mejor disposición para reflexionar nuestra intervención en relación al contexto que la rodea.

Habitando la tensión de este entramado, este libro propone una caja de herramientas críticas útiles para construir un lugar desde el cual pensar la propia acción sobre lo social. Tras realizar una aproximación conceptual a la intervención social, iniciamos el recorrido tratando de rastrear en el pasado y la sedimentación de las técnicas de intervención sobre la realidad, a fin de reflexionar sobre las siguientes cuestiones: ¿cómo se ha ido construyendo históricamente la intervención social como campo disciplinar y de acción? ¿Cuál ha sido su relación con las formas de gestión y de gobierno de la cuestión social en los siglos XIX y XX en el contexto europeo? ¿Cuál ha sido su papel en relación al orden social en contextos concretos, tanto a través de sus efectos en la reproducción y estabilización de este orden social, como en su transformación? ¿Qué otras derivas críticas se encaminaron en el seno de la misma intervención?

Para reflexionar acerca de estas preguntas utilizaremos diversas claves que nos proporciona el filósofo e historiador del pensamiento Michel Foucault, así como el trabajo de otros autores que han utilizado las perspectivas foucaultianas en la investigación social. En concreto, proponemos una genealogía de la inter-

vención social como forma de investigación histórica no lineal que nos permite conocer cuáles fueron las condiciones para que, en un momento y un contexto histórico concreto, una forma singular de este tipo de intervención emergiera como dominante, sin que esto signifique que no existieran otras maneras de mediar en los problemas sociales.

La gubernamentalidad como forma de pensar el ejercicio del poder más allá del Estado y que explora cómo el gobierno consiste en el conocimiento y la modulación de la conducta de individuos y colectividades, nos permitirá analizar el papel que las relaciones de poder han desempeñado en el surgimiento y evolución de la intervención social. En particular desde su capacidad de penetración en la sociedad y su construcción como disciplina experta, como un dispositivo privilegiado de gobierno de las poblaciones. Desde esa perspectiva, nos adentraremos en la historia crítica o genealogía de la intervención social desde su surgimiento a mediados del siglo XIX, dando cuenta de las críticas que históricamente han ido surgiendo en su seno.

El objetivo es trazar una explicación sobre la evolución histórica y el nacimiento de la intervención social como campo disciplinar, proponiendo una perspectiva reflexiva y crítica. Para ello, se pretende poner de relieve que «lo social», los «problemas sociales» o determinadas definiciones de «sujetos de intervención», no se

pueden considerar categorías neutrales y dadas. Y en cambio, se propone reflexionar acerca de las relaciones de poder que se ponen en juego en el marco de la intervención social a partir de sus técnicas de diagnóstico, evaluación y producción de conocimientos expertos, en la delimitación misma de estos campos.

Yendo más allá del planteamiento dicotómico que se pregunta si la intervención social es una herramienta para la transformación social o es un dispositivo de control y gobierno, exploraremos los procedimientos mediante los cuales, en tanto disciplina experta, actúa para producir cierto control, pero también los márgenes de posibilidades que hay en su seno para transformar nuestra realidad en pos de la igualdad y la emancipación. Para ello, analizaremos las perspectivas críticas y replanteamientos de la intervención social que surgen a partir de las décadas de 1960-1970. Estas perspectivas críticas encontraron una salida a la intervención tradicional en la apertura a la participación. Los aprendizajes de estas prácticas conforman una concepción de la acción social que es la que se plantea como horizonte y como reto desde la visión propuesta en este libro.

Es precisamente este afloramiento de enfoques alternativos en la intervención social, el punto de partida que nos permite pensar de forma crítica lo que ha acontecido en la disciplina en las últimas tres décadas. En los capítulos posteriores proponemos acercarnos

a las siguientes cuestiones: ¿Cuál es el papel y el funcionamiento de la intervención social en la actualidad en nuestros contextos más próximos? Partimos de la hipótesis de que la intervención se inserta hoy, no sin resistencias, en una forma de gobierno neoliberal que gestiona diversos campos sociales bajo una lógica económica, interviniendo sobre ellos para sincronizarlos con el mercado. Como efecto de esta lógica managerial de gestión del campo social y de las funciones que dentro de ella pueda jugar la intervención social, ¿qué tensiones atraviesan el marco que del que es objeto este libro?

El análisis que trazaremos da cuenta de cierto efecto de «captura» que ha tenido lugar en épocas recientes respecto a algunos elementos de la potencia crítica aportada por las perspectivas participativas surgidas en décadas previas. Nuestro objetivo al plantear tal análisis no pretende tanto poner en cuestión estas herramientas de intervención, como recordar que todo conocimiento y toda perspectiva, lejos de aportar marcos universales y absolutos a modo de recetas, se debe analizar, en cambio, en el campo de fuerzas y tensiones que la vinculan a un contexto sociohistórico y económico-político específico. En ese sentido, el libro pretende volver a llamar la atención sobre una de las dimensiones que consideramos fundamental en toda práctica de intervención social. Esto es, la necesidad de un ejercicio constante, crítico y autorreflexivo que

nos permita analizar, para cada contexto y cada situación, qué posibilitan —y/o qué deshabilitan (limitan, modulan, controlan)— las determinadas formas de acción social, qué papel juegan y cómo se ven atravesadas algunas de ellas por una serie de tensiones y desigualdades socioeconómicas específicas, así como cuáles son los efectos de nuestras prácticas y marcos teóricos.

Solo a partir de ese ejercicio crítico estaremos en disposición de plantear alternativas transformadoras de intervención social que eludan la repetición automática de fórmulas descontextualizadas, y vayan más allá de formas de acción representativas de una crítica banal y sin potencia. Con este espíritu, el último capítulo pretende ser una invitación a observar el germen de los campos de posibilidad para la transformación social.